

Zásady zpracování osobních údajů – Svetovi.cz

Provozovatelem internetového obchodu www.svetovi.cz je:

Ing. Jan Sýkora

Sídlo: Na Výsluní 383, 588 22 Luka nad Jihlavou

IČO: 091 52 067

Neplátce DPH

E-mail: svetovi@email.cz

Telefon: +420 605 941 501

Pro prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje. Zpracování osobních údajů upravuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Zpracování osobních údajů při nákupu

Pokud u nás nakoupíte, pracujeme s údaji vyplněnými v objednávce:

- jméno a příjmení
- adresa
- e-mail
- telefon
- údaje k platbě a doručení

Zpracování je nutné pro plnění smlouvy a komunikaci ohledně objednávky. Údaje také zpracováváme pro účetní a daňové účely.

Právní důvod: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy) a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (právní povinnost).

Doba uchování: po dobu plnění smlouvy a poté dle zákonných povinností (obvykle 5–10 let).

2. Kontaktní formulář / e-mailová komunikace

Pokud nás kontaktujete, zpracujeme údaje, které nám sdělíte (hlavně jméno, e-mail, text dotazu).

Právní důvod: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Doba uchování: maximálně 12 měsíců od poslední komunikace, pokud nedojde k uzavření smlouvy.

3. Newslettery

Newsletter nerozesíláme a e-maily nepoužíváme k marketingu.

4. Kdo má k údajům přístup

Vaše údaje zůstávají u nás. Pomáhají nám však další subjekty, které mohou mít k údajům přístup:

- Shoptet a.s. – provoz platformy e-shopu

- Zásilkovna s.r.o. / Česká pošta s.p. – doručovatel zásilek
- ShoptetPay – platební brána

Osobní údaje nezpřístupňujeme mimo EU.

5. Automatizované rozhodování a profilování

Nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.

6. Cookies

Náš web používá:

- nezbytné cookies (pro funkčnost webu),
- analytické a reklamní cookies pouze s vaším souhlasem.

Souhlas udělujete v cookie liště. Cookies lze kdykoli odmítnout v nastavení prohlížeče.

7. Vaše práva

Máte právo požadovat:

- přístup k údajům
- opravu nepřesných údajů
- omezení zpracování
- výmaz údajů
- námitku
- přenositelnost údajů

Pokud si myslíte, že s údaji nenakládáme správně, můžete podat stížnost u ÚOOÚ.

8. Kontakt na správce údajů

E-mail: svetovi@email.cz

Telefon: +420 605 941 501

Tyto zásady jsou účinné od 11. 11. 2024.